

Pavilion Surgery Center

An Affiliate of St. Joseph Hospital

PACIENTE RESPONSABILIDADES Y DERECHOS

COMO PACIENTE, USTED TIENE EL DERECHO DE:

1. Considerado, respetuoso y digno de cuidado y respeto por valores personales, creencias y preferencias.
2. Contar con adecuada privacidad personal, cuidado en un ambiente seguro y estar libre de todas las formas de abuso y acoso.
3. Ser libre de todo acto de discriminación o represalia.
4. Expresar quejas en cuanto a tratamiento o atención, o es incapaz de entregarse,.
5. Estar plenamente informados sobre un tratamiento o procedimiento y resultado esperado antes de se realiza.
6. Recibir información sobre el estado de salud, diagnóstico, pronóstico, tratamiento, perspectivas para la recuperación y los resultados de la atención (incluyendo resultados inesperados) en términos que pueden entender.
7. Tomar decisiones sobre atención médica y recibir toda la información sobre cualquier tratamiento propuesto o procedimiento con el fin de dar su consentimiento informado o rechazar un curso de tratamiento. Excepto en situaciones de emergencia, esta información incluirá una descripción del procedimiento o tratamiento, los cursos los riesgos médicos considerables involucrados, alternas de tratamiento o no tratamiento y los riesgos involucrados en cada uno y el nombre de la persona que llevará a cabo el procedimiento o tratamiento.
8. Saber el nombre del médico que tiene la responsabilidad principal de coordinar su atención y los nombres y relaciones profesionales de otros profesionales de la salud y sus credenciales, que pueden estar tratando.
9. Saber si su médico no tiene, o ha negligencia seguro que sea vencido o caducado.
10. Espera que el centro de divulgar, en su caso, los intereses financieros de médico o propiedad en el centro.
11. Que se aconsejará si el médico de planta o personal propone emprender o realizar experimentación humana que afecta a su atención o tratamiento. El paciente tiene derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación.
12. Apropia de evaluación y manejo de su dolor, información sobre el dolor, medidas de alivio del dolor y participar en las decisiones de manejo de dolor.
13. Formular anticipadas sobre su salud, y tener instalaciones personal y profesionales que brinda atención en el centro de cumplan de estas directivas (en la medida proporcionada por las leyes estatales y reglamentos).
14. Saber la política de este centro de directivas anticipadas y cómo obtener más información del estado de California sobre las directivas anticipadas y cómo obtener más información.
15. Tener intimidad respetada. Tratamiento, consulta, examen y discusión de casos son confidenciales y deben llevarse a cabo discretamente.
16. Tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relativos al cuidado y visita. El paciente recibirá un separado "aviso de prácticas de privacidad" que explica sus derechos en detalle y cómo podemos usar y revelar información protegida de salud.
17. Acceder a la información contenida en sus registros dentro de un plazo razonable, excepto en ciertas circunstancias especificadas por la ley.
18. Recibir cuidado en un ambiente seguro, libre de abuso mental, físico, sexual o verbal y negligencia, explotación o venganza personal. El paciente tiene derecho a acceder a servicios de protección y servicios de apoyo incluyendo notificar a agencias gubernamentales de abuso o negligencia.
19. Si un paciente se adjudica incompetente, los derechos del paciente son ejercitados por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente, incluyendo pero no limitado a, recibir información escrita acerca de los centros de políticas anticipadas y a ser informado del derecho a tomar decisiones respecto al cuidado de.
20. Estar libre de restricciones y aislamiento de cualquier forma utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por personal.
21. Continuidad razonable de cuidado y saber de antemano el tiempo y lugar de citas, así como la identidad de las personas proporcionando la atención.

Pavilion Surgery Center

An Affiliate of St. Joseph Hospital

22. Informados por el médico, o un delegado del médico, de seguir requisitos de salud y opciones después de la descarga de la instalación de.
23. Saber tarifa para los servicios, políticas de pago y para recibir una explicación del proyecto de la instalación independientemente de la fuente de pago.
24. Ejercicio identifican estos derechos sin distinción de sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, edad, discapacidad, condición médica, estado civil, orientación sexual, género, expresión de género, formación, situación económica o la fuente de pago para el cuidado. Socios de Pavilion Surgery Center no excluir, negar beneficios u otra manera discriminar contra cualquier persona sobre estas bases en admisión a, participación en o la recepción de los servicios y beneficios bajo cualquiera de sus programas y actividades, ya sea llevado a cabo por Pavilion Surgery Center directamente o a través de un contratista o cualquier otra entidad con que socios de Pavilion Surgery Center, arregla para llevar a cabo sus programas y actividades. Consultas, quejas o reclamaciones relacionadas con esta política de no discriminación pueden dirigirse a la:

**Susan Parker, Administrador
Pavilion Surgery Center
1140 W. La Veta Avenue, Ste. 300
Orange, CA 92868
(714) 744-8850**

25. Voz o presentar una queja sobre el tratamiento o cuidado, o no ser, amueblado sin temor a represalias. Si desea presentar una queja puede hacerlo por escrito o llamando al:

**Susan Parker, Administrador
Pavilion Surgery Center
1140 W. La Veta Avenue, Ste. 300
Orange, CA 92868
(714) 744-8850**

26. Archivo de queja con el Departamento de estado de salud pública servicio escribiendo o llamando al:

**Departamento De Salud Pública
681 Del Sur Parker St. Suite #200
Orange, CA 92868 (714) 567-2906 (800) 236-9747**

27. Presentar una queja con AAAHC:

**AAAHC
5250 Old Orchard Road, Suite 200
Skokie, Illinois 60077 (847) 853-6060**

28. Presentar una queja por el defensor de beneficiario de Medicare a través de su página web o llamando al:

1-800-896-4042

<https://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

COMO PACIENTE, USTED ES EL RESPONSABLE:

Pavilion Surgery Center

An Affiliate of St. Joseph Hospital

1. A ofrecer información precisa y completa al mejor de su capacidad con respecto a su salud, a medicamentos, incluyendo los productos de venta libre y suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidades.
2. Para proporcionar información completa sobre sus quejas actuales, más allá de historial médico y otros asuntos relacionados con su salud.
3. Para informarnos si no comprenden claramente el curso de su tratamiento médico y lo que se espera de usted.
4. A seguir el plan de tratamiento establecido por su médico, incluyendo las instrucciones de las enfermeras y otros profesionales de la salud que llevan a cabo órdenes de sus médicos.
5. De tus actos, rechazar el tratamiento o no seguir las órdenes de su médico.
6. A aceptar la responsabilidad financiera personal para cargos no cubiertos por su seguro y para garantizar las obligaciones financieras de su cuidado se cumplan tan pronto como sea posible.
7. Comportarse con respeto hacia todos los profesionales de la salud y el personal, así como hacia otros pacientes y visitantes.
8. Para sus objetos de valor y propiedad personal y para respetar la propiedad ajena;
9. Para proporcionar una copia de su directiva anticipada en el tiempo de programación o no más tarde de su llegada en el centro el día de su procedimiento.
10. Proporcionan un adulto responsable para el transporte a casa de la facilidad y permanecer con usted durante 24 horas si lo requiere su proveedor.
11. Si usted no entiende estos derechos y obligaciones, o si usted tiene preguntas adicionales, por favor pida hablar con el administrador para más explicaciones.